

## 令和4年度 事業報告

令和4年度の日本経済は、ウイズコロナによる政府の経済対策や各種施策により、景気の持ち直しが期待されましたが、物価の上昇や供給面での制約、ウクライナ情勢の影響など、不透明感が漂う1年となりました。

内閣府の月例経済報告によると、政府としては、こうした景気の下振れリスクに先手を打ち、我が国経済を持続的な成長経路に乗せていくため、「物価高克服・経済再生実現のための総合経済対策」（令和4年10月28日閣議決定。）を、迅速かつ着実に実行し、万全の経済財政運営を行うとされており、民需主導の成長が期待されています。

このような状況の中で、地域の高齢者に働く機会を提供し、企業の労働者不足や家庭を対象とした家事援助や住まい支援など、地域社会に貢献することを目的とするシルバー人材センターの重要性・役割は、より一層大きなものとなっています。

令和4年度の事業実績は、受託事業（請負・委任）とシルバー派遣事業を合わせた年間契約額が約683,460千円となり、前年比4.8%の増となりました。

受託事業（請負・委任）では、令和3年度と比較すると契約金額で約1,737千円減少しましたが、ほぼ前年度並みの実績となりました。一方、シルバー派遣事業においては、契約金額は過去最高金額の224,491千円、前年度比17.1%の増となり、企業活動が活発化し景気回復の兆しが見えてきました。

また、会員数につきましては、変異ウイルスによる第6波及び第7波に大きく影響を受けたことと、令和5年度より実施する「初年度会費無料キャンペーン」による第4四半期の入会控えなどにより、令和4年度会員数は男性748人、女性484人、合計1,232人と前年度に比べて62人の大幅減となりました。

以下、事業実績等についてその概要を報告いたします。

### ■法人の状況に関する重要な事項

#### I シルバー人材センター事業（公益目的事業）

##### 1 高齢者の生きがいと社会参加の促進

高齢者の生きがいと福祉の向上を図り、活力ある地域社会づくりに寄与するため、高齢者の入会促進に努め、又、就業上必要な技能及び知識を付与することにより、高齢者の能力や希望を生かした就業機会等を実現し、多様なニーズに応えました。

### (1) 会員の入会促進事業

高齢者の入会を促進するために、入会説明会を毎月2回実施し、132人の方が入会しましたが退会者が194人となり、会員数は前年度より62人減の1,232人となりました。

### (2) 受託及びシルバー派遣事業

公共、公社公団、民間企業、一般家庭などへ、会員の豊富な経験や能力を生かせる就業機会の開拓に努め、会員の皆さんにそれぞれの希望や能力に応じた就業提供を行いました。

#### ① 受託事業

契約件数は、9,999件(△1.5%)で前年度と比較し153件の減となり、また、就業延人員は、92,025人で前年度と比較して2,222人の減となりました。契約金額は、458,969千円で、前年度と比較し1,737千円(△0.4%)の減となりました。

#### ② シルバー派遣事業

契約件数は、329件で前年度と比較し24件の増となりました。また、就業延人員は、43,692人(+16.9%)で前年度と比較して6,331人の増となりました。

契約金額は224,491千円で、前年度と比較し32,775千円(+17.1%)の増となりました。

#### ③ 合計

就業延人員 135,717人 (前年度比 +3.1%)

契約金額 683,460千円 (前年度比 +4.8%)

### (3) 講習会等の推進事業

生きがいや社会参加のため、就業を希望する高齢者を対象に、シルバー人材センターで就業が見込める技能・知識の講習を行い、就業機会の実現に努めました。

- ① 剪定班ランクアップ研修を2回実施、19名が参加し15名がランクアップ
- ② ドライバーズセミナーシニアコース(JAF)を実施、1名が受講
- ③ 整理収納講習会を2回実施、会員及び一般合計16名が受講
- ④ 草刈機安全講習会を実施、10名が受講

### (4) 相談支援事業

高齢者ニーズ(就業、ボランティア活動等)に関する相談、情報提供を行うことにより、高齢者の能力や希望を生かした就業等の社会参加活動を推進しました。

- ① なんでも相談を毎月第1・3火曜日に実施しました。

## 2 普及啓発と就業機会の確保・拡大

### (1) 普及啓発事業

センター事業が各界各層に正しく理解されるよう、普及啓発活動を積極的に推進しました。

- ① 徳島市広報誌「広報とくしま」に会員募集広告を掲載しました。
- ② 徳島市役所窓口封筒広告 (A5・A4 サイズ)、約 30,000 部に女性会員募集広告を掲載しました。
- ③ 市内コミュニティセンター(27 か所)へチラシを設置しました。  
・令和 5 年 3 月初年度会費無料キャンペーンチラシ各 20 部
- ④ 会報誌「シルバーとくしま」を年 3 回発行し、会員及び各団体にセンター活動の情報を提供しました。

### (2) 就業機会の確保・拡大事業

新規事業や新たな職種の拡大を目的として、就業開拓・促進委員会、安全・適正就業委員会、地域班等により広く意見を求め、会員の運営参画による事業運営の推進に努めました。

ホームページにより就業情報を提供し就業に繋げました。

### (3) 福祉・家事援助事業

介護保険制度の改定により、センターのライフサポートサービス事業で担う役割は、年々大きくなっています。センター会員である健康な高齢者が「福祉の受け手」から「福祉の担い手」になることを目指し活動を推進しました。

### (4) 女性活動活性化事業

センターにおける女性会員の活動の充実や活性化に関する事項を協議、検討し、その対策を推進するため、次の事業を実施しました。

- ① 女性活動推進委員会を年 2 回開催。
- ② 広報とくしま及び地域広報誌リオに女性会員募集広告掲載。
- ③ 整理収納講習会を 2 日間実施、16 人(会員 7 人一般 9 人)が受講しました。
- ④ 「シルバー手作りふれあい教室」として、年 15 回学童保育クラブを訪問し、工作、バルーンアート作り、手品などの教室を開催しました。
- ⑤ 「地域ふれあい教室」として、センター多目的室を年 6 回開放し、地域の方と楽しみながら交流し、手芸、調理、健康体操などの教室を実施しました。

### 3 安全・適正就業の推進

会員の就業にあたっては安全就業を最優先し、各種安全啓発活動を通して会員の安全就業を推進しました。また、就業内容や就業形態については、適正な内容での受注を行いました。

#### (1) 安全就業推進事業

センター事業の運営において、会員の安全就業が最重要課題であり、会員の就業中の傷害・賠償事故及び就業途上における事故の防止対策等について、安全・適正就業委員会を中核に下記の事業に取り組みました。

- ① 委員会を4回開催し、事故原因の分析と防止策の検討や事故防止の啓発活動を実施するとともに、就業現場の巡回指導を3回実施し安全就業の指導に努めました。

○会員傷害・損害賠償事故発生状況 (単位:件)

区 分		R 2年度	R 3年度	R 4年度
傷害 事故	就業中	8	9	7
	途 上	0	4	0
	計	8	13	7
損害賠償		8	6	4
合 計		16	19	11

- ② 安全研修としては、入会説明会及び新人研修時に安全就業パンフレットにより研修を行い、安全就業の意識の向上を図りました。
- ③ 草刈機安全講習会を実施し安全意識の向上と安全対策の強化を図りました。
- ④ 啓発活動としては、会報誌に事故内容等を掲載し、安全意識の向上を図りました。

#### (2) 適正就業推進事業

受託事業及びシルバー派遣事業の就業における内容や形態は、適正就業ガイドラインを基本として受注し、公平・公正な就業提供を行い、コンプライアンスを徹底し、安全・適正就業委員会を中核に、下記の事業に取り組みました。

- ① 委員会を4回開催し、適正な就業に基づき、ローテーション就業やグループ就業に努めました。
- ② 分かち合い就業に関する要綱に基づき、公共、公社・公団事業等の就業場所の情報を提供し、選考基準に基づき12名が就業しました。
- ③ 適正就業ガイドラインのパンフレットを、会員及び発注者に配布し、適正な就業について周知を図りました。

### (3) 衛生委員会

労働安全衛生に関する法令に基づき、派遣労働者の健康の保持増進を図ることを目的として、衛生委員会を毎月第2木曜日に開催しました。

## 4 組織体制の充実強化

センターの理念である「自主・自立、共働・共助」を基本とし、会員による自主的な組織運営を促進しました。

### (1) 地区組織活性化事業

地区組織活動の活性化を図るため、地区長委員会を2回開催すると共に令和4年度より対面の地区総会を再開し、活動状況の報告やセンター情報の提供等を行い組織活動の充実を図りました。

### (2) 職域班組織活性化事業

- ① 職域班組織活動の活性化を推進するために、剪定班及び緑のリサイクル事業班では年1回の総会を実施し、班員同士が情報を共有し班組織活動の充実を図りました。
- ② 剪定班ランクアップ研修会を2回実施し、安全就業の徹底や技能・知識の向上に努めました。

## 5 指定管理者業務の推進

徳島市立考古資料館の指定管理者として、業務を推進しました。毎月1回学芸員会議を開催し、事務局から常務理事または事務局長が出席しました。

## 6 デジタル活用事業

会員世代のデジタル格差解消のため、公益法人として社会貢献できる事業として、スマホ教室を年4回計12日間実施、会員12名、一般27名合計39名が受講。

## 7 設立40周年記念事業の開催

「おかげさまで40周年」をキャッチフレーズとして、地域社会への還元とセンターのイメージアップ、普及啓発などの目的から下記の事業を実施しました。

### (1) 花の土プレゼント事業

問屋町びっくり日曜市で花の土600袋ほかチューリップの球根1,200個、センターパンフレット、ポケットティッシュなどを配布及びパネル展示を実施しました。

### (2) 記念式典の開催

長年センターの発展に寄与いただいた方へ感謝状贈呈、特別表彰ほか役員及び会員表彰などを実施しました。

### (3) 記念講演会の開催

放送作家野々村友紀子氏による「強く生きていくために あなたに伝えたいこと」と題した記念講演会を開催し、約300人が受講しました。

## 8 その他

(1) 徳島県シルバー人材センター連合会が行う下記事業に参画しました。

- ・ シルバー派遣事業
- ・ 役職員研修
- ・ 調査研究事業
- ・ 普及啓発活動事業
- ・ 安全・適正就業推進事業
- ・ 高年齢者活躍人材育成事業
- ・ 災害ボランティアネットワーク事業

(2) 全シ協、四シ協主催の研修に参画しました。

## II 法人管理

### 1 諸会議の開催

センターの管理運営及び事業運営の執行に関して必要な会議を、次のとおり開催しました。

会 議 名	開催回数
定時総会	年1回
理事会	年7回

## 2 常務会等

- (1) 常務会（理事長、常務理事、事務局長出席）を毎月第4金曜日に開催し、事業進捗状況報告、運営諸課題について協議しました。
- (2) 令和4年7月徳島市高齢介護課ほか主要取引課へインボイス制度の導入及び近年の最低賃金の上昇傾向を踏まえたセンターとの契約における適正な価格転嫁を要望。
- (3) 令和4年10月徳島市高齢介護課へインボイス制度の課題説明、令和5年度の補助金要望。
- (4) 令和4年11月徳島市長、市議会議長へ「高齢社会にチャレンジするシルバー人材センターの決意と支援の要望書」を提出。

## 3 センター事務局機能の充実

公益社団法人としての適正な事業運営と円滑な事業推進を図るため、各種研修会、講習会に参加し、センター職員の資質向上に努めました。

### Ⅲ 事業実績報告

#### 1 会員数

(単位:人)

区分	R4年度 A	R3年度 B	差引 (A-B)	伸率 %	構成比%		
					R4	R3	
会員数	1,232	1,294	△62	95.2%	100.0%	100.0%	
内訳	男性	748	776	△28	96.4%	60.7%	60.0%
	女性	484	518	△34	93.4%	39.3%	40.0%

(会員数は年度末数値)

#### 2 受託事業会員就業動向

(単位:人)

区分	R4年度 A	R3年度 B	差引 (A-B)	伸率 %
就業実人員	680	712	△32	95.5%
就業延実人員	17,517	17,217	300	101.7%
就業延人員	92,025	94,247	△2,222	97.6%
就業率	55.2%	55.0%	0.2%	100.4%
一件当たりの就業日数	5.3	5.5	△0.2	96.0%

※ 就業率 = (就業実人員 ÷ 会員数) × 100

※ 就業一件当たりの就業日数 = 就業延人員 ÷ 延実人員

#### 3 受託事業契約動向

(単位:千円)

区分	R4年度 A	R3年度 B	差引 (A-B)	伸率 %	構成比%		
					R4	R3	
契約件数	9,999	10,152	△153	98.5%	100.0%	100.0%	
内訳	公共	1,508	1,525	△17	98.9%	15.1%	15.0%
	民間	8,491	8,627	△136	98.4%	84.9%	85.0%
契約金額	458,969	460,705	△1,736	99.6%	100.0%	100.0%	
内訳	公共	137,152	131,719	5,433	104.1%	29.9%	28.6%
	民間	321,817	328,986	△7,169	97.8%	70.1%	71.4%

※ 契約件数は月1件の累計数値



#### 4 受託事業職業別実績

(単位：円)

職業	契約 件数	就業延人員 (人)	契約金額	構成比(%)		
				契約件数	就業延人員	契約金額
管理的	0	0	0	0.0%	0.0%	0.0%
専門的・技術的	116	1,268	10,300,766	1.2%	1.4%	2.2%
事務的	76	756	5,555,043	0.8%	0.8%	1.2%
販売	12	42	55,200	0.1%	0.0%	0.0%
サービス	1,521	15,100	86,152,709	15.2%	16.4%	18.8%
保安	0	0	0	0.0%	0.0%	0.0%
農業林業	1,916	5,484	69,775,963	19.2%	6.0%	15.2%
生産工程	280	7,113	14,849,641	2.8%	7.7%	3.2%
輸送・機械運転	1	1	3,933	0.0%	0.0%	0.0%
建設・採掘	101	256	5,411,495	1.0%	0.3%	1.2%
運搬・清掃・包装等	5,976	62,005	266,864,166	59.8%	67.4%	58.1%
計	9,999	92,025	458,968,916	100.0%	100.0%	100.0%

#### 5 受託事業会員就業配分金動向

(単位：円)

区分	R4年度 A	R3年度 B	差引 (A - B)	伸率 %
配分金	343,185,899	346,680,192	△ 3,494,293	99.0%
会員就業1日当たり 平均配分金(円)	3,729	3,678	51	101.4%

※ 会員就業1日当たり平均配分金＝配分金÷就業延人員

## 6 シルバー派遣事業職業別実績

(単位：円)

職業	契約 件数	延人員 (日)	会員賃金 A	手数料等 B	合計 (A+B)
管理的	0	0	0	0	0
専門的・技術的	2	1,965	4,259,672	1,031,700	5,291,372
事務的	8	249	1,644,722	414,191	2,058,913
販売	0	0	0	0	0
サービス	151	24,811	95,470,425	25,208,594	120,679,019
保安	0	0	0	0	0
農業林業	5	836	5,168,850	1,488,137	6,656,987
生産工程	18	2,171	11,616,296	3,267,709	14,884,005
輸送・機械運転	28	4,006	15,509,672	4,018,184	19,527,856
建設・採掘	5	415	1,318,355	421,872	1,740,227
運搬・清掃・包装等	112	9,239	41,834,444	11,818,364	53,652,808
計	329	43,692	176,822,436	47,668,751	224,491,187

※ 契約件数=年度期間中に契約及び契約更新を行った件数

## 7 シルバー派遣事業会員賃金動向

(単位：円)

区分	R4年度 A	R3年度 B	差引 (A-B)	伸率 %
会員賃金	176,822,436	150,891,646	25,930,790	117.2%
会員就業1日当たり平均賃金	4,047	4,039	8	100.2%

※ 会員就業1日当たり平均賃金=会員賃金÷就業延人員

## 8 有料職業紹介事業実績

項目 業務等	求人				求職		
	有効求人 人数	常用求人 人数	臨時求人 延数	日雇求人 延数	常用求職 件数	臨時求職 延数	日雇求職 延数
〇〇職業	0	0	0	0	0	0	0

## ■業務の適正を確保するための体制の整備に関する事項

（一般社団（財団）法人の事業報告の内容について定める法人法施行規則第34条第2項第2号（第64条）より）

1. 理事及び職員の職務の執行が法令及び定款に適合することを確保するための体制の運用状況

・理事会は、法令・定款及び理事会運営規則等に従い、重要事項を決定するとともに、理事の職務の執行を監督した。

2. 理事の職務の執行に係る情報の保存及び管理に関する事項

・理事の職務執行は、法令及び定款等に基づいて行われ、その職務執行に係る情報は、法令等に基づき理事会議事録に記録され、その記録の保存・管理は、法令等に基づき適切に保存及び管理している。

3. 業務の適正を確保するための体制の運用状況の概要

内部の統制については、重要な不備がないかを確認している。

### 令和4年度事業報告の附属明細書

令和4年度事業報告には、「一般社団法人及び一般財団法人に関する法律施行規則」第34条第3項に規定する附属明細書「事業報告の内容を補足する重要な事項」が存在しないので作成しない。

令和5年6月

公益社団法人徳島市シルバー人材センター