

令和5年度 事業報告

令和5年度の日本経済は、コロナ禍を乗り越え、経済が自立的に循環する環境が整ったことにより緩やかな回復基調を取り戻しました。しかし、ウクライナ情勢の影響や円安による物価の上昇、世界的な金融引き締めの影響などにより、景気の先行きに不透明感がぬぐい切れない1年となりました。

このような中で、シルバー人材センターは地域の高齢者に「生きがい」と「社会参加」を目的に働く機会を提供することによって、企業の労働者不足や家庭を対象とした家事援助や住まい支援、公共施設・公園などの緑地清掃保全など、地域社会の維持・発展に重要な役割を果たして参りました。

令和5年度の事業実績につきましては、受託事業（請負・委任）とシルバー派遣事業を合わせた年間契約額が708,651千円となり、前年比3.7%の増となりました。

受託事業（請負・委任）では、令和4年度と比較すると契約金額で2,863千円の増となり、ほぼ前年度並みの実績となりました。一方、シルバー派遣事業においては、契約金額246,819千円、前年度比9.9%の増となり、過去最高実績金額となりました。

また、会員数につきましては、令和5年4月より実施しました「初年度会費無料キャンペーン」の効果もあって、男性776人、女性507人、合計1,283人と前年度に比べて51人の増となりました。

以下、事業実績等についてその概要を報告いたします。

■法人の状況に関する重要な事項

I シルバー人材センター事業（公益目的事業）

1 高年齢者の生きがいと社会参加の促進

高年齢者の生きがいと福祉の向上を図り、活力ある地域社会づくりに寄与するため、高年齢者の入会促進に努め、又、就業上必要な技能及び知識を付与することにより、高年齢者の能力や希望を生かした就業機会等を実現し、多様なニーズに応えました。

（1）会員の入会促進事業

高年齢者の入会を促進するために、入会説明会を毎月2回実施し、247人の方が入会しましたが、退会者が196人となり、会員数は1,283人となりました。

(2) 受託及びシルバー派遣事業

公共、公社公団、民間企業、一般家庭などへ、会員の豊富な経験や能力を生かせる就業機会の開拓に努め、会員の皆さんにそれぞれの希望や能力に応じた就業提供を行いました。

① 受託事業

契約件数は、5,169件(+14.7%)で前年度と比較し663件の増となり、就業延人員は、87,539人で前年度と比較して4,486人の減となりました。また、契約金額は、461,832千円で、前年度と比較し2,863千円の増となりました。

② シルバー派遣事業

契約件数は、312件で前年度と比較し17件の減となりました。また、就業延人員は、47,631人(+9.0%)で前年度と比較して3,939人の増となりました。

契約金額は246,819千円で、前年度と比較し22,327千円(+9.9%)の増となりました。

③ 合計

就業延人員 135,170人 (前年度比 -0.4%)

契約金額 708,651千円 (前年度比 +3.7%)

(3) 講習会等の推進事業

生きがいや社会参加のため、就業を希望する高齢者を対象に、シルバー人材センターで就業が見込める技能・知識の講習を行い、就業機会の実現に努めました。

① 剪定班ランクアップ研修を2回実施、17名が参加し14名がランクアップ

② 草刈機安全講習会を実施、20名が受講

(4) 相談支援事業

高齢者ニーズ(就業、ボランティア活動等)に関する相談、情報提供を行うことにより、高齢者の能力や希望を生かした就業等の社会参加活動を推進しました。

① なんでも相談を毎月第1・3火曜日に実施しました。

2 普及啓発と就業機会の確保・拡大

(1) 普及啓発事業

センター事業の普及啓発を積極的に実施しました。

① 徳島市広報誌「広報とくしま」に会員募集広告を2回掲載。

② 徳島新聞にA4チラシ約63,000部を2回折り込み。

「会員募集 60 歳になったら徳島市シルバー人材センターと一緒に働きませんか? 初年度会費無料キャンペーン 3,000 円が今なら 0 円」

③ 問屋町びっくり日曜市で花の土及びチラシなど 600 セットを配布。

④ 徳島商工会議所会報誌に A4 チラシ約 4,000 部を折り込み。

「事業主のみなさんご活用ください シルバー人材センターの派遣事業 人手不足を解消します!!」

⑤ 会報誌「シルバーとくしま」を年 3 回発行し、会員及び各団体にセンター活動の情報を提供しました。

(2) 就業機会の確保・拡大事業

新規事業や新たな職種の拡大を目的として、就業開拓・促進委員会、安全・適正就業委員会、地域班等により広く意見を求め、会員の運営参画による事業運営の推進に努めました。

ホームページにより就業情報を提供し就業に繋げました。

(3) 福祉・家事援助事業

介護保険制度の改定により、センターのライフサポートサービス事業で担う役割は、年々大きくなっています。センター会員である健康な高齢者が「福祉の受け手」から「福祉の担い手」になることを目指し活動を推進しました。

(4) 女性活動活性化事業

センターにおける女性会員の活動の充実や活性化に関する事項を協議、検討し、その対策を推進するため、次の事業を実施しました。

① 女性活動推進委員会を年 2 回開催。

② 女性向け会員募集チラシを作成し、約 63,000 部を徳島新聞に折り込み。

「会員募集 女性向け入会説明会を追加実施します。

初年度会費無料キャンペーン 3,000 円が今なら 0 円」

③ 連合会お友達紹介キャンペーンと合わせ、センター独自にお友達紹介会員と入会者 5 組にそれぞれに潤いティッシュを 5 箱プレゼント。

④ 営業車 2 台にチェブクローを使用した広告作成、施工。

⑤ 未就業者対策として合同就業相談会を実施しました。23 人参加。

⑥ 「シルバー手作りふれあい教室」として、年 14 回学童保育クラブを訪問し、工作、バルーンアート、手品などの教室を開催しました。

⑦ 「地域ふれあい教室」として、センター多目的室を年 7 回開放し、手芸、工作、シフォンケーキ作り、健康体操などの教室を実施しました。

3 安全・適正就業の推進

安全就業は事業運営の基本であり、「安全はすべてに優先する」との認識のもと、各種安全啓発活動を通して会員の安全就業を推進しました。また、法令順守による適正就業を強く意識した事業運営を行いました。

(1) 安全就業推進事業

会員の就業中の傷害・賠償事故及び就業途上における事故の防止対策等について、安全・適正就業委員会を中核に下記の事業に取り組みました。

- ① 委員会を4回開催し、事故原因の分析と防止策の検討や事故防止の啓発活動を実施するとともに、就業現場の巡回指導を3回実施し安全就業の指導に努めました。

○会員傷害・損害賠償事故発生状況 (単位:件)

区 分		R 3 年度	R 4 年度	R 5 年度
傷害 事故	就業中	9	7	4
	途 上	4	0	2
	計	13	7	6
損害賠償		6	4	9
合 計		19	11	15

- ② 安全研修としては、入会説明会及び新人研修時に安全就業パンフレットにより研修を行い、安全就業の意識の向上を図りました。
- ③ 草刈機安全講習会を実施し安全意識の向上と安全対策の強化を図りました。
- ④ 啓発活動としては、会報誌に事故内容等を掲載し、安全意識の向上を図りました。

(2) 適正就業推進事業

受託事業及びシルバー派遣事業の就業における内容や形態は、適正就業ガイドラインを基本として受注し、公平・公正な就業提供を行い、コンプライアンスを徹底し、安全・適正就業委員会を中核に、下記の事業に取り組みました。

- ① 委員会を4回開催し、適正な就業に基づき、ローテーション就業やグループ就業に努めました。
- ② 分かち合い就業に関する要綱に基づき、公共、公社・公団事業等の就業場の情報を提供し、選考基準に基づき8名が就業しました。
- ③ 適正就業ガイドラインのパンフレットを、会員及び発注者に配布し、適正な就業について周知を図りました。

(3) 衛生委員会

労働安全衛生に関する法令に基づき、派遣労働者の健康の保持増進を図ることを目的として、衛生委員会を毎月第2木曜日に開催しました。

4 組織体制の充実強化

センターの理念である「自主・自立、共働・共助」を基本とし、会員による自主的な組織運営を促進しました。

(1) 地区組織活性化事業

地区組織活動の活性化を図るため、地区長委員会を2回開催し、活動状況の報告やセンター情報の提供等を行い組織活動の充実を図りました。

(2) 職域班組織活性化事業

- ① 職域班組織活動の活性化を推進するために、剪定班及び緑のリサイクル事業班では年1回の総会を実施し、班員同士が情報を共有し班組織活動の充実を図りました。
- ② 剪定班ランクアップ研修会を2回実施し、安全就業の徹底や技能・知識の向上に努めました。

5 指定管理者業務の推進

徳島市立考古資料館の指定管理者として、業務を推進しました。毎月1回学芸員会議を開催し、事務局から常務理事または事務局長が出席しました。

6 デジタル活用事業

会員世代のデジタル格差解消のため、公益法人として社会貢献できる事業として、スマホ教室を年4回20日間実施。会員6名、一般27名合計33名が受講しました。

7 その他

(1) 徳島県シルバー人材センター連合会が行う下記事業に参画しました。

- ・ シルバー派遣事業
- ・ 役職員研修
- ・ 調査研究事業
- ・ 普及啓発活動事業
- ・ 安全・適正就業推進事業
- ・ 高年齢者活躍人材育成事業

- ・ 災害ボランティアネットワーク事業

(2) 全シ協、四シ協主催の研修に参加しました。

II 法人管理

1 諸会議の開催

センターの管理運営及び事業運営の執行に関して必要な会議を、次のとおり開催しました。

会 議 名	開催回数
定時総会	年 1 回
理事会	年 4 回

2 常務会等

- (1) 常務会（理事長、常務理事、事務局長出席）を毎月第4金曜日に開催し、事業進捗状況報告、運営諸課題について協議しました。
- (2) 徳島市高齢介護課へセンター事業説明及び補助金等の要望をしました。
- (3) 徳島市議会議長、徳島市副市長へセンター事業説明、インボイス制度対応及び最低賃金上昇による配分金価格及び事務比率の改定による契約金額増額要望をしました。

3 センター事務局機能の充実

公益社団法人としての適正な事業運営と円滑な事業推進を図るため、各種研修会、講習会に参加し、センター職員の資質向上に努めました。

Ⅲ 事業実績報告

1 会員数

(単位:人)

区分		R5年度 A	R4年度 B	差引 (A - B)	伸率 %	構成比%	
						R5	R4
会員数		1,283	1,232	51	104.1%	100.0%	100.0%
内訳	男性	776	748	28	103.7%	60.5%	60.7%
	女性	507	484	23	104.8%	39.5%	39.3%

(会員数は年度末数値)

2 受託事業(請負・委任)会員登録・就業状況

(単位:人、歳)

		60歳未満	60~64歳	65~69歳	70~74歳	75~79歳	80歳以上	計	平均年齢	最高年齢
		令和6年3月31日 現在の登録会員数	男	0	43	148	245	220	120	776
女	0		41	80	169	135	82	507	73.8	91
計	0		84	228	414	355	202	1,283	74.0	94
令和5年4月 ~ 令和6年3月 の就業実会員数	男	1	16	60	107	137	87	408	75.5	90
	女	0	16	31	75	70	60	252	75.7	91
	計	1	32	91	182	207	147	660	75.6	91

3 就業実人員総括表

(単位:人)

区分	請負・委任			シルバー派遣			全体		
	男	女	計	男	女	計	男	女	計
会員数	408	252	660	217	167	384	587	391	978
就業率	52.6%	49.7%	51.4%	28.0%	32.9%	29.9%	75.6%	77.1%	76.2%

4 受託事業（請負・委任）職業別実績

	受託件数 (件)	登録会員数 (人)	就業実人員 (人)	就業延人員 (人日)	契約金額				
					配 分 金	材 料 費 等	事 務 費	合 計	
仕事の分類別実績	管理的職業	0	0		0	0円	0円	0円	0円
	専門的・技術的職業	55	23		1,242	7,644,384円	1,061,790円	1,030,538円	9,736,712円
	事務的職業	10	108		619	4,469,707円	0円	670,511円	5,140,218円
	販売の職業	1	12		43	36,954円	15,402円	5,544円	57,900円
	サービスの職業	483	400		14,928	77,209,926円	519,213円	11,350,779円	89,079,918円
	保安の職業	0	0		0	0円	0円	0円	0円
	農林漁業の職業	1,973	82		5,023	40,843,778円	17,434,311円	6,125,629円	64,403,718円
	生産工程の職業	163	51		6,951	9,588,735円	2,109,173円	1,438,316円	13,136,224円
	輸送・機械運転の職業	0	76		0	0円	0円	0円	0円
	建設・採掘の職業	65	34		179	1,529,629円	3,142,515円	229,062円	4,901,206円
	運搬・清掃・包装等の職業	2,419	497		58,554	193,219,457円	53,462,838円	28,693,955円	275,376,250円
	合計	5,169	1,283	660	87,539	334,542,570円	77,745,242円	49,544,334円	461,832,146円

※ 受託件数（契約件数）は、年1回の累計数

5 シルバー派遣事業職業別実績

	受注件数(件)	仕事の分類別 派遣労働登録会員数(人)			派遣就業実人員(人)	派遣就業延人員(人日)	契約金額		
		男性	女性	合計			会員賃金	手数料等	合計
仕事の分類別実績	管理的職業	0	0	0	0	0	0円	0円	0円
	専門的・技術的職業	7	4	4	8	3,013	8,061,733円	2,025,074円	10,086,807円
	事務的職業	8	16	31	47	229	1,559,844円	373,915円	1,933,759円
	販売の職業	4	3	7	10	60	244,360円	78,195円	322,555円
	サービスの職業	148	80	107	187	26,882	106,080,493円	27,734,350円	133,814,843円
	保安の職業	0	0	0	0	0	0円	0円	0円
	農林漁業の職業	6	14	6	20	1,158	6,231,810円	1,809,509円	8,041,319円
	生産工程の職業	20	17	6	23	1,496	8,543,715円	2,410,837円	10,954,552円
	輸送・機械運転の職業	25	51	2	53	4,087	15,452,127円	4,151,964円	19,604,091円
	建設・採掘の職業	4	7	0	7	976	3,996,495円	1,199,344円	5,195,839円
	運搬・清掃・包装等の職業	90	142	74	216	9,730	44,393,923円	12,470,936円	56,864,859円
	合計	312	334	237	571	384	194,564,500円	52,254,124円	246,818,624円

6 シルバー派遣事業会員賃金動向

(単位：円)

区分	R5年度 A	R4年度 B	差引 (A-B)	伸率 %
会員賃金	194,564,500	176,817,436	17,747,064	110.0%
会員就業1日当 たり平均賃金	4,082	4,047	35	100.9%

※ 会員就業1日当たり平均賃金=会員賃金÷就業延人員

7 有料職業紹介事業実績

項目 業務等	求 人				求 職		
	有効求 人 数	常用求 人 数	臨時求 人延数	日雇求 人延数	常用求 職件数	臨時求 職延数	日雇求 職延数
〇〇職業	0	0	0	0	0	0	0

■業務の適正を確保するための体制の整備に関する事項

(一般社団(財団)法人の事業報告の内容について定める法人法施行規則第34条第2項第2号(第64条)より)

1. 理事及び職員の職務の執行が法令及び定款に適合することを確保するための体制の運用状況

・理事会は、法令・定款及び理事会運営規則等に従い、重要事項を決定するとともに、理事の職務の執行を監督した。

2. 理事の職務の執行に係る情報の保存及び管理に関する事項

・理事の職務執行は、法令及び定款等に基づいて行われ、その職務執行に係る情報は、法令等に基づき理事会議事録に記録され、その記録の保存・管理は、法令等に基づき適切に保存及び管理している。

3. 業務の適正を確保するための体制の運用状況の概要

内部の統制については、重要な不備がないかを確認している。

令和5年度事業報告の附属明細書

令和5年度事業報告には、「一般社団法人及び一般財団法人に関する法律施行規則」第34条第3項に規定する附属明細書「事業報告の内容を補足する重要な事項」が存在しないので作成しない。

令和6年6月

公益社団法人徳島市シルバー人材センター